

MELİKGAZİ BELEDİYESİ  
KAMU HİZMET ENVANTERİ  
EK- 1 TABLOLAR

K-Q  
TS-EN-ISO  
9001



Sıra No	MÜDÜRLÜKLER	Sayfa No
1	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ	2
2	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	4
3	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	5
4	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	11
5	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	12
6	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	14
7	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	16
8	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	17
9	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	22
10	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ	23
11	KENTSEL DÖNÜŞÜM MÜDÜRLÜĞÜ	25
12	KÜLTÜR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	26
13	MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ	28
14	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	29
15	MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ	30
16	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	33
17	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	34
18	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	35
19	PLAN VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ	39
20	RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ	41
21	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	43
22	ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	45
23	YAZI İŞLERİ VE KARARLAR MÜDÜRLÜĞÜ	47
24	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	48
25	SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	50
26	YEREL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	51
27	KIRSAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	52

## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU


Başa Dön

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	97199561	*	E-Belediye, T-Belediye 1-Şifre İşlemleri 2- Borç Sorgulama 3-Üyelik İşlemleri	Web Hizmetleri	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	T.C kimlik, Sicil No, Şifre	Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Dk	*	sunuluyor
2	97199561	*	Kamera Kaydı	Kamera Görüntü kaydının verilmesi	*	Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	Başvuru Dilekçesi	Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	*	*	*	60 Dk.	*	sunuluyor
3	97199561	*	Wifi İnternet Hizmeti	Ücretsiz WI-FI (internet) Hizmeti, Belediye Hizmet binası ve Belediyemize ait Kapalı Pazar Yerlerinde ücretsiz internet hizmeti	*	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	Bilgisayardan, tabletden veya Akıllı Cep Telefonlardan T.C. kimlik no ile giriş	Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Dk	*	sunuluyor

4	97199561	*	Yeni Elektrik Tesisatı	Elektrik Tesisatı Yenileme	*	Sivil Top. Kuruluşları ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	MİMER Dilekçe, Telefon, E-Posta	Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	*	*	*	3 GÜN	*	sunuluyor
5	97199561	*	Elektrik Arızası	*	*	Sivil Top. Kuruluşları ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	MİMER Dilekçe, Telefon, E-Posta	Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Saat	*	sunulmuyor
6	97199561		Enerji İşleri	Periyodik Bakım – Kontrol	*	Sivil Top. Kuruluşları ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	MİMER Dilekçe, Telefon, E-Posta	Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	*	*	*	1 AY	*	sunulmuyor
7	97199561		Enerji Hizmetleri	Programlara (ÖZEL GÜNLER) enerji verme	*	Sivil Top. Kuruluşları ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	MİMER Dilekçe, Telefon, E-Posta	Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Saat	*	sunulmuyor
8	97199561		Ses Sistemi	Ezan / Anons sistemleri tamir ve bakımı	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Bilgi İşlem Müdürlüğü	*	MİMER Dilekçe, Telefon, E-Posta	Bilgi İşlem Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Hafta	*	sunulmuyor
9	97199561		Melikgazi İletişim Merkezi Başvuruları (MİMER)	Şahsen gelen vatandaş taleplerinin kaydedilmesi	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Bilgi İşlem Müdürlüğü	*	Başvuru Dilekçesi veya Şahsen Başvuru	Bilgi İşlem Müdürlüğü	*	*	*	*	3 Dk	*	sunulmuyor
10	97199561		Melikgazi İletişim Merkezi Başvuruları (MİMER)	İnternet üzerinden gelen (watsapp, e-mail, web sitesi) taleplerin kaydedilmesi	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Bilgi İşlem Müdürlüğü	*	İnternet	Bilgi İşlem Müdürlüğü	*	*	*	*	3 Dk.	*	sunulmuyor

11	97199561	320.05	Melikgazi İletişim Merkezi Başvuruları (MİMER)	Çağrı merkezine telefon ile gelen taleplerin kaydedilmesi		Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Bilgi İşlem Müdürlüğü	*	Telefon		Bilgi İşlem Müdürlüğü	*	*	*	*	3 Dk	*	üyelik kaydıyla sunuluyor
----	----------	--------	--	---	--	---	---	---	--------------------------------------	---	---------	--	-----------------------	---	---	---	---	------	---	---------------------------

 <b>MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU</b> <span style="float: right;">Başa Dön</span>																				
<b>BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ</b>																				
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
1	26883016	622.03.00	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Bas. Yay. Hlk. İş. .Müd.	*	1-Kimlik Bilgileri 2-İletişim Adresi ve İrtibat Telefonu 3-Şikâyet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler	Bas. Yay. Hlk. İş. .Müd.	Koordinatör--Müdür- Baş. Yrd.	*	*	30 Gün	15 Gün	500	Sunuluyor		
2	26883016	622.03.00	Cimer Bilgi Edinme Hakkında	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Vatandaş			Melikgazi Bel. Bas. Yay. Hlk. İş. .Müd.		1-Kimlik Bilgileri 2-İletişim Adresi ve İrtibat Telefonu 3-Şikâyet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler	Bas. Yay. Hlk. İş. .Müd.	Koordinatör--Müdür- Baş. Yrd			30 Gün	15 Gün	600	Sunuluyor		

3	26883016	622.03.00	Açık Kapı	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Vatandaş	Melikgazi Bel. Bas. Yay. Hlk. İş. .Müd	1-Kimlik Bilgileri 2-İletişim Adresi ve İrtibat Telefonu 3-Şikâyet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler	Bas. Yay. Hlk. İş. .Müd.	Koordinatör--Müdür- Baş. Yrd	15 Gün	7 Gün	100	Sunuluyor
---	----------	-----------	-----------	---------------------------------------	----------	--	--	--------------------------	------------------------------	--------	-------	-----	-----------

MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU														Başa Dön				
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ																		
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	73586703		Ambalaj Atıklarının Toplanması		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	5 Gün	*	sunulmuyor
2	73586703		Bitkisel Atık Yağların Toplanması		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	5 Gün	*	sunulmuyor

3	73586703	Atık Pillerin Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	5 Gün	*	sunulmuyor
4	73586703	Atık Lastiklerin Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Hafta	*	sunulmuyor
5	73586703	Atık Akülerin Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Hafta	*	sunulmuyor
6	73586703	Elektronik Atıkların Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Hafta	*	sunulmuyor
7	73586703	Atık Yemeklerin Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
8	73586703	Bayat Ekmeklerin Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	2 Gün	*	sunulmuyor
9	73586703	Evsel Atıkların Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
10	73586703	Cadde ve Sokakların Süpürülmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
11	73586703	Cadde ve Sokakların Yıkınması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	15 Gün	*	sunulmuyor
12	73586703	Kaldırım Üzeri Kar, Buz Temizliği ve Tuzlama	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor

					Kurumları														
13	73586703		Eski Konteynerlerin Tamir Edilerek Yenilenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Hafta</b>	*	sunulmuyor
14	73586703		Yer altı Konteynerlerinden Çöp Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Gün</b>	*	sunulmuyor
15	73586703		Toplu Temizlik Çalışması Yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Ay</b>	*	sunulmuyor
16	73586703		Kaldırım Üzeri Yabani Otların Temizlenmesi ve İlaçlanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Hafta</b>	*	sunulmuyor
17	73586703		Resmi Kuruluşlara Plastik Konteyner Verilmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>2 Gün</b>	*	sunulmuyor
18	73586703		İnşaat Atıklarının Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya, Tahsilat Makbuzu	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Hafta</b>	*	sunulmuyor
19	73586703		Yağmur Izgaralarının Temizlenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Gün</b>	*	sunulmuyor
20	73586703		Gazellerin Temizlenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>2 Gün</b>	*	sunulmuyor
21	73586703		Kurban Kesim Yerlerinin Temizliği, Yıkılması, İlaçlanması ve Dezenfekte	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Gün</b>	*	sunulmuyor

			Edilmesi																
22	73586703		Bahçe Atıklarının Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Hafta</b>	*	sunulmuyor
23	73586703		Pazar Yerlerinin Temizlenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Gün</b>	*	sunulmuyor
24	73586703		Konteynerlerin Yıkınması ve İlaçlanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Ay</b>	*	sunulmuyor
25	73586703		Konteynerlerin Kaldırılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Hafta</b>	*	sunulmuyor
26	73586703		Boş Arsaların Temizliği	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Ay</b>	*	sunulmuyor
27	73586703		Temizlik Personeli İle İlgili Şikâyetler	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>4 Saat</b>	*	sunulmuyor
28	73586703		Okul, Cami Çevrelerinin Temizlenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>2 Gün</b>	*	sunulmuyor
29	73586703		Wc'lerin Temizlenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Gün</b>	*	sunulmuyor
30	73586703		Cami İç Temizliği	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*		<b>1 Ay</b>	*	sunulmuyor



31	73586703	Wc'lerin Tıkalı Kanallarının Açılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
32	73586703	Mevsim Şartlarından Dolayı Donan Boruların Açılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	3 Saat	*	sunulmuyor
33	73586703	Wc'lerdeki Elektrikli İnşaat İşlerinin Yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
34	73586703	Wc'lerdeki Su Tadilatlarının Yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
35	73586703	Wc'lerdeki Kaynak Tadilatlarının Yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
36	73586703	Su Baskınlarında Vidanjör Hizmeti	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	5 Saat	*	sunulmuyor
37	73586703	Cimer ve Bilgi Edinme Taleplerinin Cevaplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Hafta	*	sunulmuyor
38	73586703	Foseptik Çukurlarının Dolmasında Vidanjör Hizmeti	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya, Tahsilat Makbuzu	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	3 Gün	*	sunulmuyor
39	73586703	Hayvan ölülerinin alınması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	5 Saat	*	sunulmuyor
40	73586703	Trafik kazası alanlarının temizlenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Saat	*	sunulmuyor

					ve Kamu Kurumları													
41	73586703		Özel ilaçlama yapılması talebinin kabulü	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya, Tahsilat Makbuzu	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
42	73586703		Çevre ilaçlama	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	2 Gün	*	sunulmuyor
43	73586703		Sokak hayvanları rehabilitasyon çalışmaları	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
44	73586703		Dezenfeksiyon çalışması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya, Tahsilat Makbuzu	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	2 Saat	*	sunulmuyor
45	73586703		Yaralı sokak hayvanı ambulans hizmeti	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Saat	*	sunulmuyor
46	73586703		Fidan ilaçlama hizmeti	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Çev. Kor. ve Kont. Md		1- MİMER'e başvuru, Sosyal Medya	Çev. Kor. ve Kont. Md	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başvı Dön

### DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	51576844		İş bitirme (deneyim) belgesi düzenlenmesi		4734 sayılı Kanun	Özel sektör firmaları	*	*	Melikgazi Bel. Dest.Hizm.Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Başvuru harcının tahsiline ilişkin makbuz	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Dest.Hizm.Müd. Başkan Yard.	*	*	15 Gün	2 Gün	20	Sunulmuyor
2	51576844		Geçici / kesin teminat iadesi		4734 sayılı Kanun	Özel sektör firmaları	*	*	Melikgazi Bel. Dest.Hizm.Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Dest.Hizm.Müd. Başkan Yard.	*	*	15 Gün	2 Gün	50	Sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başa Dön

### EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	29126192	*	Borç ekstresi dökümü	Mükelleflerin borç durumu gösterir belge	1- 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu 2- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	T.C kimlik	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Dk	*	sunuluyor
2	29126192	320.03	İnternet üzerinden beyan-bildirim işlemleri	Taşınmazların belediyeye bildirmesi	1319 sayılı emlak vergisi kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	<a href="http://www.melikgazi.bel.tr">www.melikgazi.bel.tr</a> adresinden e-devlet bilgileriyle giriş	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	*	*	*	1 GÜN	*	sunulmuyor

3	29126192	320.05	Emlak Bildirimi (Bina -Arsa-Arazi)	Taşınmazların belediyeye bildirimisi	1319 sayılı emlak vergisi kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	1. Adres ve İletişim Bilgisi 2. Tapu Fotokopisi 3. TC Kimlik No	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Dk	300	Sunuluyor
4	29126192	320.05	İştirak İşlemleri	Mirascıların veraset ilamı ile taşınmazların emlak bildirimine esas iştiraki	1319 sayılı emlak vergisi kanunu	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	1-Veraset İlamı 2-Tapu fotokopisi 3-Varisin nüfus cüzdanı fotokopisi	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	*	*	*	10 Dk	*	sunulmuyor
5	29126192	320.03.06	Çevre Temizlik Vergisi Bildirimi	ÇTV'ne tabii taşınmaz sahiplerinin beyanı	2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu mükerrer 44.maddesi gereği	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	1. Vergi Levhası 2. Kira Kontratı veya tapu fotokopisi 3.Nüfus cüzdanı fotokopisi	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	*	*	*	10 Dk	*	sunulmuyor
6	29126192	320.03.01	İlan ve Reklam Vergisi (Broşür, Afiş, Bez ilan vs.)	*	2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 12.maddesi gereği	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	1. M2 bilgisi 2. Levha bilgisi 3.İzin belgesi	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Dk	*	sunulmuyor
7	29126192	320.07	Düzeltilme ve İade İşlemleri	Fazla ve yersiz tahsilatların iadesi ve düzeltilmesi	213 sayılı V.U.K 116-126 mad.gereği	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	1. Dilekçe 2. Tahsilât Makbuzu	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	1-Bir.Şefi 2-Bir.Müd 3-Baş. Yar	Mali Hizm.	*	*	1 GÜN	*	sunulmuyor
8	29126192	320.05	Emlak Beyan Dökümü	Mükelleflerin emlak beyanlarıyla ilgili doküman alınması	1319 sayılı emlak vergisi kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	TC Kimlik	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Dk	*	üyelik kaydıyla sunuluyor
9	29126192	320.05	Gayrimenkul Kaydı Kontrolü	İlgili makamlarca vatandaşların belediyemiz emlak servisinde gayrimenkul kaydının olup olmadığının tetkiki	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	Nüfus Bilgisi	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	Bir.Şefi Bir.Müd.	*	*	*	10 Dk	*	sunulmuyor
10	29126192	320.03.02	Eğlence Vergisi Bildirimi	*	2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 17.maddesi gereği	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	İşyerindeki faaliyetin adı	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Dk	*	sunulmuyor
11	29126192	320.06	Emekli vergi muaf işlemleri	Emlak vergisinden muaf olabilecek mükelleflerin	1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	1-Emekli veya hiçbir gelirinin olmadığını gösterir belge 2-Matbu Formlar	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	Bir.Şefi Bir.Müd.	*	Vergi Müd. Tapu Sicil Müd.	*	10 Dk	*	sunulmuyor

				işlemleri		Kurumları								Nüfus Müd.					
12	29126192	*	Elden Takipli veya süreli Yazışmalar	Gelen-Giden Evrak İşlemleri	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	1. İlgili Kurum Yazısı 2. Havale	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	1-Bir.Şefi 2-Bir.Müd 3-Baş.Yar	*	*	*	Acil Evraklar gün içi En Geç 3 Gün	*	sunulmuyor
13	29126192		Yol Katılım Payı Hesaplanması	Yapı kullanım izin belgesi alma işlemi	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	1.Bina yoklama tutanağı 2.Dilekçe	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	*	*	*	10 Dk.		sunulmuyor	

SIRA NO		KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
								MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	96160997	313.99		Alt Yüklenici İş deneyim belgesi	İhaleli iş yapan yüklenicilerin talebi üzerine verilen belge	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşl.Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Basılı evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	15 Gün	*	sunulmuyor

2	96160997	313.99	İş bitirme belgesi	İhaleli iş yapan yüklenicilerin talebi üzerine verilen belge	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşl.Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Basılı evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	15 Gün	*	sunulmuyor
3	96160997	313.99	İş durum belgesi	İhaleli iş yapan yüklenicilerin talebi üzerine verilen belge	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşl.Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Basılı evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	15 Gün	*	sunulmuyor
4	96160997	313.99	Teminat Mektubu İadesi	İhale Katılımcılarının talebi üzerine verilen belge	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	İhale Katılımcıları	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşl.Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Teminat Makbuzu	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	15 Gün	*	sunulmuyor
5	96160997	313.99	Çevre Düzenleme Hizmeti Verilmesi	Çevre Düzenleme Hizmeti	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşl.Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	1 Ay	*	sunulmuyor
6	96160997	313.99	Belediye Hizmet Tesislerinde Tamir, Tadilat Yapılması	Tamir Tadilat Yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşl.Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	1 Ay	*	sunulmuyor



## MELİKGAZI BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başvuru Dönemi

### HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	68579036	-	Şerh Terkin Talepleri	*	-	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Hukuk İşleri Müd.	*	1. Tapu bilgileri ve talep yazısı 2. Kaldırılması istenilen Şerhin Nevi-Tarihi ve Yevmiye sini belirten belge	Hukuk İşleri Md.	Müdür ve Şef	Konusuna göre ilgili birimlerle	Konusuna göre gerek görüldüğü zaman	30 Gün	2 Gün	20	sunulmuyor





## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başa Dön

### İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	M386MEL0130000	115.02.07	Asansör Tescil Belgesi	Yapılardaki kullanıma açılmış olan asansörlerin tescil işlemlerinin yapılması.	Asansör İşletme, Bakım Ve Periyodik Kontrol Yönetmeliği 7. Maddesi	Özel sektör	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1- Başvuru Dilekçesi veya Dijital Başvuru 2- Firma CE Sertifikası 3- AB/AT Uygunluk Beyanı ve imza Sirküsü sureti 4- Garanti Belgesi 5- TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi 6- Sanayi Sicil Belgesi 7- İlk Periyodik Kontrol Raporu 8- Montaj ve Proje Bedeli Dahil Fatura	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Proje ve Yapı Denetim Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü	*	*	*	5 Gün	430	Sunulmuyor

										9- Tescil Ücretinin Tahsil Edildiğine Dair Tahsilât Makbuzu										
2	M386MEL0130000	755.07.03	İş Deneyim Belgesi	İhale yüklenicilerinde, ihale şartnameleri ile istenilen özel sektöre taahhüt edilmiş işlere ait iş deneyim belgesi düzenlenmesi	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği	Vatandaş, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*		Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Başvuru Dilekçesi veya Dijital Başvuru 2-İnşaat Ruhsatı 3-Yapı Kullanma İzin Belgesi 4-Noter Onaylı, Bedel İçeren veya Kat/Daire Karşılığı İnşaat Sözleşmesi 5-Tapu 6-SGK Onaylı İşyeri Bildirgesi 7-İşe Ait Onaylı Fatura Örnekleri 8-Belge Ücretinin Tahsiline İlişkin Makbuz	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Yapı Denetim Şefi 3-İmar ve Şehircilik Müdürü	*	*	30 Gün	5 Gün	35	Sunulmuyor
3	M386MEL0130000	622.01	Arşivden Dosya Talebi	Yazılı talep üzerine dijital olarak dosya temininin sağlanması	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*		Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Başvuru dilekçesi veya Dijital Başvuru 2-Tapu fotokopisi 3-Rapor harcının tahsiline dair tahsilât makbuzu	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel	*	*	*	1 Gün	-	Sunulmuyor
4	M386MEL0130000	755.04	Mekanik Tesisatın Yerinde Kontrolü	Yapı kullanma izin belgesi öncesi yapılan kontrol	3194 sayılı İmar Kanunu-4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*		Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	Onaylı mekanik tesisat projeleri	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Makine Mühendisi 2-Proje Kontrol ve Ruhsat Şefi	*	*	*	1 Gün	*	Sunulmuyor
5	M386MEL0130000	755.04	Temel üstü su basman kontrolü yapılması	Kot raporuna uygunluk ve mimari proje onayı öncesinde yapılan kontrol	3194 sayılı İmar Kanunu-4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*		Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	Su basmanı yapılmış olan binanın aplikasyon krokisi	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Harita Mühendisi	*	*	*	2 Gün	288	Sunulmuyor
6	M386MEL0130000	755.04	Demir Kontrolü Yapılması	Yapı ruhsatı verilen inşaatın beton işlemleri esnasında Statik Projeye uygunluğunun denetimi	3194 sayılı İmar Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*		Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	Onaylı statik proje	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İnşaat Mühendisi	*	*	*	2 Gün	117	Sunulmuyor
7	M386MEL0130000	115.02.04	İnşaat (Yeni Yapı) Ruhsatı İşlemleri	Yapı ruhsatı, mücavir alanlar içerisinde ruhsata tâbi olan herhangi bir yapının inşaatına başlanabilmesi için belediyelerce verilen izin	4708 Sayılı Yapı Denetim Kanun, 3194 Sayılı Kanun	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları				Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü		1-Ruhsat Dilekçesi veya Dijital Başvuru 2-Otopark Bilgi Formu 3-İmar Çapı Aslı (Son 6 aylık) 4-Vekâlet Varsa Asılları (Noter Onaylı) 5-Harç Makbuzları (KASKİ, Bina İnşaat, Toprak Açma, Proje Tasdik, Çöp Konteynır Harcı) 6-İnşaat Durum Belgesi-Kot Raporu-Plankote 7-Proje Müellifi Mimar, Belediye	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Proje Kontrol ve Ruhsat Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü 4-Başkan Yardımcısı			30 Gün	30 Gün	250	Sunulmuyor

8	M386MEL0130000	115.02.04	İnşaat (Yeni Yapı ) Ruhsatı İşlemleri	Yapı ruhsatı, mücavir alanlar içerisinde ruhsata tâbi olan herhangi bir yapının inşaatına başlanabilmesi için belediyelerce verilen izindir	3194 sayılı İmar Kanunu 21.ve 22. ve 26.madde	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	Personeli Mimar ve Yapı Sahibi Onaylı Alan Hesabı Formu 8-Kat Karşılığı İnşaat Sözleşmesi (Noter Onaylı) 9-Yapı Sahibi İle Müteahhit Aynı Kişi İse Taahhütname (Noter Onaylı) 10-Yapı Müteahhidi Ticaret Odası Kaydı 11-Yapı Müteahhidi Sicil Tasdiknamesi 12-Yapı Müteahhidi Çevre Şehircilik Tarafından Alınan Yetki Belgesi 13-Proje Müelliflerine ait Sicil Durum Taahhütname 14-Proje Müelliflerine ait Kısıtlılık Taahhütname 15-Proje Müelliflerine ait Büro Tescil Belgeleri 16-Şantiye Şefi Taahhüdü 17-Şantiye Şefi Hizmet Sözleşmesi (Noter Onaylı) 18-İlgili Odadan Şantiye Şefliği Belgesi 19-Harita Müh. HUS Dosyası 20-Yapı Denetim İzin Belgesi 21-YİBF Formu 22-Yapı Denetim Taahhütname 23-Yapı Denetim Hizmet Sözleşmesi 24-Yapı Denetim Hizmet Bedelinin %20'lik Kısımının Dekontu 25-Proje Kontrol Formları (Mimari-Statik-Elektrik-Makine) 26-Denetçi Belgeleri 27-Denetçilerin İmza Sirküleri 28-LİHKAP Onaylı Aplikasyon Krokisi 29-Varısa Asansör Avan Projesi 30-Onaylı Projeler 31-Akaryakıt İstasyonları İçin Geçiş Yolu Ön İzin Belgesi	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Proje Kontrol ve Ruhsat Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	*	*	30 Gün	30 Gün	150	Sunulmuyor
---	----------------	-----------	--	---	---	---	---	---	---	---	--	------------------------------	--	---	---	--------	--------	-----	------------

										Mesullere ait Kısıtlılık Taahhütleri 15-Proje Müellifleri ve Fenni Mesullere ait Büro Tescil Belgeleri 16-Sürveyan taahhütnamesi (3000 m2 den büyük yapılarda) 17-Şantiye şefi Taahhüdü 18-İlgili Odadan Şantiye Şefliği Belgesi 19-LİHKAP Onaylı Aplikasyon Krokisi 20-Varsa Asansör Avan Projesi 21-Onaylı Projeler 22-İlgili Kurum 26.Madde Yazısı (Kamu) 23-Varsa Tahsis Yazısı (Kamu) 24-İhale Sözleşmesi Fotokopisi (Kamu)									
9	M386MELO130000	115.02.08	Yapı Kullanma İzin Belgesi	Ruhsatlı binalar için ruhsat ve eklerine uygun olarak tamamlanmış olduğunu gösteren belge	3194 Sayılı İmar kanunu ve ilgili yönetmelikler	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Yapı Denetim ya da Fenni Mesullerce Onaylı Mesken Dilekçesi veya Dijital Başvuru 2-Temel vizesi 3-Yer kontrol 4-Belediye Emlak ve İstimlak Müdürlüğü onayı 5-SGK Bölge Müdürlüğü ilişiksizlik belgesi 6-Belediye Sağlık İşleri Müdürlüğü onayı 7-KASKİ genel Müdürlüğü onay 8-Binanın cephe fotoğrafları 9-Binaya ait asansör ruhsatı 10-İskân harcı bedeline dair makbuz 11-Yol katılım payı harç makbuzu 12-Vergi dairesi ilişik yazısı 13-Varsa Geçici Kabul Tutanağı	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Proje Kontrol ve Ruhsat Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü	*	SGK li Müdürlüğü, Vergi Dairesi, Tapu Kadastro	30 Gün	30 Gün	987	Sunulmuyor
10	M386MELO130000	755.04	Mimari, Statik, Mekanik Tesisat ve Jeolojik etüt raporlarının incelenmesi	Yapı ruhsatı için gerekli projelerin incelenmesi	3194 sayılı İmar Kanunu, Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği ve ilgili yönetmelikler	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	Proje ile başvuru	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Kontrol Mühendisi	*	*	*	15 Gün	518 adet mimari, 608 adet statik 622 adet zemin etüt, 520 adet mekani	Sunulmuyor
11	M386MELO130000	115.02.04	Tadilat İnşaat Ruhsatı	Ruhsat alınmış yapılarda herhangi bir değişiklik yapılması da yeniden ruhsat alınmasına bağlı olduğundan ruhsat verilmesi	4708 sayılı ve 3194 sayılı İmar Kanunu 21.ve 22. ve 26.madde	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Ruhsat Dilekçesi veya Dijital Başvuru 2-Otopark Bilgi Formu 3-İmar Çapı Aslı (Son 6 aylık) 4-Vekâlet Varsa Asılları (Noter Onaylı) 5-Proje Müellifi Mimar, Belediye Personeli Mimar ve Yapı Sahibi Onaylı Tadilatı Alan Hesabı Formu 6-İnşaat Durum Belgesi 7-Tadilat Sahibi Proje Müelliflerinin ve Fenni Mesullerinin Sicil Durum Taahhütnameleeri 8-Tadilat Sahibi Proje Müelliflerinin Kısıtlılık Taahhütleri 9-Tadilat Sahibi Proje Müelliflerinin Büro Tescil Belgeleri 10-Tadilatlı Projeler 11-YİBF Formu 12-Yapı Denetim Taahhütnamesi 13-İlgili Kurum 26.Madde Yazısı (Kamu)	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Ruhsat Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	*	*	30 Gün	30 Gün	200	Sunulmuyor

12	M386MEL0130000	*	Kat İrtifakı Kurulması	Yapı Ruhsatı aşamasında çok katlı binaların kat planlarına göre hazırlanması	3194 sayılı İmar Kanununda Kat Mülkiyeti ile ilgili hükümler	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-İnşaat Ruhsatı 2-Tapu 3-Bağımsız bölümler listesi 4-Kat planına göre düzenlenmiş mimari proje	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-İmar ve Şehircilik Müdürü	*	*	3 Gün	3 Gün	250	Sunulmuyor
13	M386MEL0130000	755.04	İnşaat Durum Belgesi ve Kot Raporu	Mimari projenin çizilmesi safhasında verilen belge	3194 sayılı İmar kanunu ve ilgili yönetmelikler	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Şahsi Müracaat 2- Harita Mühendisi onaylı plan kotu çalışması	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Harita Mühendisi	*	*	*	3 Gün	449	Sunulmuyor
14	M386MEL0130000	115.02.04	İsim Değişikliği ve Yeniden İnşaat Ruhsatı	Ruhsat alınmış yapılarda herhangi bir değişiklik yapılması ya da yeniden ruhsat alınmasına bağlı olduğundan ruhsat verilmesi	4708 sayılı ve 3194 sayılı İmar Kanunu 21.ve 22. ve 26.madde	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Ruhsat Dilekçesi 2-İmar Çapı Aslı (Son 6 aylık) 3-Vekâlet Varsa Asılları (Noter Onaylı) 4-İnşaat Durum Belgesi 5-Mevcut Proje Müelliflerinin ve Fenni Mesullerin Sicil Durum Taahhütleri 6-Mevcut Proje Müelliflerinin ve Fenni Mesullerin Kısıtlılık Taahhütleri 7-Mevcut Proje Müelliflerinin ve Fenni Mesullerin Büro Tescil Belgeleri 8-Yapı Güvenlik Raporu (Yapı Denetim Değişikliğinde) 9-YİBF Formu 10-Yapı Denetim Taahhütnamesi 11-Yapı Denetim Hizmet Sözleşmesi 12-İlgili Kurum 26.Madde Yazısı (Kamu)	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Proje Kontrol ve Ruhsat Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	*	*	30 Gün	30 Gün	371	Sunulmuyor
15	M386MEL0130000	755.04	Yapıların Seviye Tespit İşlemleri	Devam eden ya da tamamlanmış yapıların yapı denetim kuruluşlarınca yılsonu, ara seviye, fesihli seviye tespiti, denetim elemanı değişikliğinde seviye tespiti işlemlerinin onaylanması.	Yapı Denetim Uygulama Yönetmeliği	Yapı Denetim Kuruluşları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1- Talep Dilekçesi veya Dijital Başvuru 2- Seviye Tespit Tutanağı 3- Yapının Fotoğrafı	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Yapı Denetim Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü	*	*	*	5 Gün	2728	Sunulmuyor
16	M386MEL0130000	755.05	Yapı Denetim Kuruluşu Hak ediş ödemeleri	Yapıların denetimini üstlenen bakanlıkça yetkili Yapı Denetim Kuruluşlarının seviye tespitine ilişkin hak ediş ödemelerinin yapılması	4708 Sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun, Yapı Denetim Uygulama Yönetmeliği	Yapı Denetim Kuruluşları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1- Talep Dilekçesi veya Dijital Başvuru 2- Hak ediş formu 3- Personel Bildirgesi 4- Maaş Bordrosu 5- Seviye Tespit Tutanağı 6- İlgili Hak Ediş İlişkin Hizmet Bedelinin Yatırıldığına Dair Dekont 7- Yapı Denetim Kuruluşu Faturası 8- Yapının Seviyesine İlişkin Fotoğraf 9- Yapıya İlişkin Bilgi Formu 10- Yapının İlgili Seviyesine İlişkin İmalat, Deney ve Test Raporları 11- Yapı Denetim Hizmet Sözleşmesi	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Yapı Denetim Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü	*	*	Melikgazi Malimüdürlüğü	5 Gün	2997	Sunulmuyor

17	M386MELO130000	622.01	Yapı Denetim Kuruluşu İşlemleri	Yapıların denetimini üstlenen bakanlıkça yetkili Yapı Denetim Kuruluşlarının Yapı Denetim Sistemi üzerinden ilgili idarece yapılması gerekli işlemler	4708 Sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun, Yapı Denetim Uygulama Yönetmeliği	Yapı Denetim Kuruluşları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1- Talep Dilekçesi veya Dijital Başvuru 2- İlgili İşleme Ait Zabıt, Tutanak veya Evrak	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Yapı Denetim Şefi	*	*	*	3 Gün	1638	Sunulmuyor
18	M386MELO130000	115.02.11	İzinsiz ya da Projesine Aykırı İnşa Edilmiş Yapı İşlemleri	Yapı Ruhsatı veya İzin Alınmaksızın İnşa Edilen Yapıların Tespiti ve Gerekli Yaptırımların Uygulanması	3194 Sayılı İmar Kanunu 32. Ve 42. Maddeleri	Vatandaş, Özel Sektör	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1- Talep Dilekçesi veya Dijital Başvuru, Resmi Kurum Talepleri	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Yapı Denetim Şefi	*	*	*	7 Gün	339	Sunulmuyor

MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			Başa Dön	
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ																				
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
1	M386MELO0710000	30301	Nikâh İşlemleri	Evlendirme işlemini ilgili mevzuata göre yapmak	4721 sayılı Türk Medeni Kanunu	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. İnsan Kay.ve Eğitim Müd.	*	1. Nüfus Cüzdanı Asılları 2. 6 şar Adet Fotoğraf 3. Kimlik Fotokopileri	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	-	-	Nüfus Müd.	-	3 GÜN	5500	sunulmuyo	
2	M386MELO710000	77302-77303	Staj verilmesi	Yüksek öğrenim öğrencilerinin kurumumuzda	3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu	Öğrenciler	*	*	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi	*	Başvurular <a href="https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/">https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/</a> adresinden gerçekleştirilmektedir.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	-	-	Stajyerin Okulu	-	20 İŞ GÜNÜ	-	sunulmuyo	

3	M386MEL0710000	*	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu Gereği Dilekçe Kayıt İşlemi	Belediyeye verilen dilekçelere cevabi yazışmaları tamamlamak	Belediye Tüm Mevzuatı	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. İnsan Kay.ve Eğitim Müd.	*	1. Vatandaşlar veya Kanuni Temsilcileri, Tüzel Kişilerin Melikgazi Belediye Başkanlığına Hitaplı Yazılı Dilekçeleri -Adı-Soyadı-İmza-İş ya da İkametgâh Adresi- e-mail adresleri (Tüm Birimlerden Talepler İçin Geçerlidir.) 2. Tüzel Kişiler ve Sivil Toplum Örgütleri İçin Şirket Başlıklı veya Kaşeli Yazı (Üzerinde Şirket Adresi, Şirket Yetkili İmzası Ve Şirket Unvanı Bulunmak Zorundadır) (Vatandaşlar Veya Kanuni Temsilcilerinin, Tüzel Kişilerin Belediye Başkanlığımızdan Tüm Talepleri Genel Kayıt Altına Alınarak, Konusuna Göre İlgili Birime Havale Edilerek; İşlem Yapılması Sağlanmaktadır.)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	-	-	*	30 gün	BİRİMLERE İLETİLMEK ÜZERE SADECE KONTROL KAYIT, HAVALE İŞLEMLERİ İÇİN; HER EVRAK BAŞINA TOPLAM:10 DAKİKA (YASAL SÜRESİ 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNU GEREĞİ 30 GÜNDÜR.)	2000	sunulmuyor
4	M386MEL0710000	901	İş, nakil ve atama talepleri	Personel nakil, tayin ve alım işlemleri	657 SAY.KAN. 5393 SAY.KAN. 4857 SAY.KAN.VS.	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. İnsan Kay.ve Eğitim Müd.	*	Dilekçe	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	-	-	İşleri Bak. Kaymakamlık Valilik - Nakilde	-	15 GÜN	-	sunulmuyor

MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																		Başa Dön	
İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	19158663	756.02	Tiyatro salonu tahsisi	Tiyatro, gösteri, toplantı ve sahneleme	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	*	1- Başvuru dilekçesi 2- Salon kullanma şartnamesi	Kültür İşleri Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	5 Dakika	48 program	


				İçin salonun kullanıma tahsisi		Sektör ve Kamu Kurumları													
2	19158663	813.01.04.01	Yetişkinler için spor salonu kullanımı	Kilo verme, sağlıklı yaşam, kas geliştirme amaçlı salon kullanım	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	1-Başvuru formu 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-Gerekli durumlarda sağlık raporu	Kültür İşleri Müdürlüğü ve Sosyal Tesisler	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	Halk Eğitim Merkezi	**	5 Dakika	2177 kişi		
3	19158663	813.01.04.01	Yetişkinler için yüzme havuzu kullanımı	Kilo verme, sağlıklı yaşam, kas geliştirme amaçlı salon kullanım	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	1-Başvuru formu 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-Gerekli durumlarda sağlık raporu	Kültür İşleri Müdürlüğü ve Sosyal Tesisler	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	Halk Eğitim Merkezi	**	5 Dakika	150 kişi		
4	19158663	756.02	Sergi salonu ve düşün salonları tahsisi	İhtiyaç duyulan salonların meclis tarifesine göre kiralanması	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	1- Başvuru dilekçesi 2- Salon kullanma şartnamesi	Kültür İşleri Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	5 Dakika	108 adet		
5	9158663	120.03	Bahar Evi Kullanımı	Engelsiz ve eski çınarlar yaşam merkezi kullanımı	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	Gönüllülük esasına göre sözleşme karşılığı işletilmektedir.	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	15 Dakika	5000 kişi		
6	9158663	120.99	Çay Ocakları	Personele ve Belediyemizi ziyaret eden misafirlere çay servisi yapılması	5393 Sayılı Kanun	Vatandaş ve Personel	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	Ulakbelden müracaat	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	5 Dakika	5000 kişi		
7	9158663	622.01	Şikayet, İstek Ve Bilgi Edinme	İstenilen Hizmetle İlgili Verilen Bilgi	5393 Sayılı Kanun	Vatandaş, Özel Sektör	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	1-Başvuru Dilekçesi	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	1. Birim Müdürü 2. Başkan Yrd.	*	*	*	5-15 Gün Arası	5 Kişi		
8	9158663		Enerji Birimi	Kapalı Pazar Yerleri Elektrik Arızaları ve Bakım Onarım	5393 Sayılı Kanun	Zabıta Müdürlüğü	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	Digital Başvuru Ulakbel	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	1. Birim Müdürü 2. Başkan Yrd.	**	**	**	1 Gün	50 Arıza		
9	9158663		Enerji Birimi	Organizasyon ve Cenazelerde Elektrik İşleri	5393 Sayılı Kanun	Mezarlıklar Müdürlüğü	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	Digital Başvuru Ulakbel	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	1. Birim Müdürü 2. Başkan Yrd.	**	**	**	1 Gün	75 İş		
10	9158663		Enerji Birimi	Muhtarlık Binaları, Ezan ve Anos Sistemleri Bakım Onarım Elektrik İşleri	5393 Sayılı Kanun	Muhtarlık Müdürlüğü ve Muhtarlar	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	Digital Başvuru Ulakbel	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	1. Birim Müdürü 2. Başkan Yrd.	**	**	**	1 Gün	100		



11	9158663	Enerji Birimi	Ekmek Dağıtım Noktaları ve Aşevleri Elektrik Arızaları	5393 Sayılı Kanun	Sosyal İşler Müdürlüğü	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	Ulakbel	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	1. Birim Müdürü 2. Başkan Yrd.	**	**	**	1 Gün	40
12	9158663	Enerji Birimi	Dış Birimler Asfalt Şantiyesi Depolar Elektrik Arıza Bakım Onarımları	5393 Sayılı Kanun	Fen İşleri Müd.	*	*	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	Ulakbel	Melikgazi Bel. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.	1. Birim Müdürü 2. Başkan Yrd.	**	**	**	1 Gün	80

MELİKGAZI BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU										Başa Dön							
KENTSEL DÖNÜŞÜM MÜDÜRLÜĞÜ																	
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ

1	84200147		Kentsel Dönüşüm Talebi Sözlü	6306 sayılı afet riskli altındaki alanları dönüştürülmesi	Vatandaş	*	*	Melikgazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	*	1-Kimlik Bilgileri 2-Tapu	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	Evrak Kalemi Kentsel Dönüşüm Şefi	Tapu Müdürlüğü Büyükşehir Belediyesi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	*	5 Dk		sunulmuyor
2	84200147		Kentsel Dönüşüm Talebi Yazılı	6306 sayılı afet riskli altındaki alanları dönüştürülmesi	Vatandaş	*	*	Melikgazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	*	1-Talep Dilekçesi 2-Tapu	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	Evrak Kalemi Kentsel Dönüşüm Şefi	Tapu Müdürlüğü Büyükşehir Belediyesi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	*	7 Gün		sunulmuyor
3	84200147		Kentsel Dönüşüm Talebi Online	6306 sayılı afet riskli altındaki alanları dönüştürülmesi	Vatandaş	*	*	Melikgazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	*	1-Talep Dilekçesi 2-Tapu 3-Kimlik Bilgileri	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	Evrak Kalemi Kentsel Dönüşüm Şefi	Tapu Müdürlüğü Büyükşehir Belediyesi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	*	5 Gün		sunulmuyor

	<b>MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU</b>											<a href="#">Başa Dön</a>
	<b>KÜLTÜR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ</b>											
SIRA NO	KURUM KODU	KODU	DOSYA PLANI	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE			

							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	82372485	82199	Tiyatro salonu tahsisi	Tiyatro, gösteri, toplantı ve sahneleme için salonun kullanıma tahsisi	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Kültür İşl. Müd.	*	1- Başvuru dilekçesi 2- Salon kullanma şartnamesi	Kültür İşleri Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	5 Dakika	48 program	Sunulmuyor
2	82372485	31805	Çocuk Meclisi öğrencileri için kurs kayıtları	Çeşitli teorik ders branşlarında kurs hizmeti	5393 sayılı kanun 14.mad.	İlköğretim öğrencileri	*	*	Melikgazi Bel. Kültür İşl. Müd.	*	1-Başvuru formu ve veli muvafakati 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi	Kültür İşleri Müdürlüğü ve Sosyal Tesisler	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	Halk Eğitim Merkezi	**	5 Dakika	nedeniyle kurslar	Sunuluyor
3	82372485	31805	YKS Öğrencileri için kurs kayıtları	Çeşitli teorik ders branşlarında kurs hizmeti	5393 sayılı kanun 14.mad.	Lise Mezunu Öğrenciler	*	*	Melikgazi Bel. Kültür İşl. Müd.	*	1-Başvuru formu 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-Diploma fotokopisi 4-Sınav sonuç belgesi	Kültür İşleri Müdürlüğü ve Sosyal Tesisler	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	Halk Eğitim Merkezi	**	5 Dakika	nedeniyle kurslar	Sunuluyor
4	82372485	31805	İlköğretim öğrencileri yaz kursu kayıtları	Çeşitli teorik ve pratik ders branşlarında kurs hizmeti	5393 sayılı kanun 14.mad.	İlköğretim öğrencileri	*	*	Melikgazi Bel. Kültür İşl. Müd.	*	1-Başvuru formu ve veli muvafakati 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi	Kültür İşleri Müdürlüğü ve Sosyal Tesisler	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	Halk Eğitim Merkezi	**	5 Dakika	3021 kişi	Sunuluyor
5	82372485	31805	Yetişkinler için MEB onaylı sertifikalı kurs kayıtları	Çeşitli ihtisas alanlarında yetişkinlere yönelik mesleki ve beceri geliştirmeye yönelik eğitimler	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür İşl. Müd.		1-Başvuru formu 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi	Kültür İşleri Müdürlüğü ve Sosyal Tesisler	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	Başkanlık onayı alınır.	Halk Eğitim Merkezi	*	5 Dakika	82 kişi	Sunuluyor
6	82372485	31805	Yetişkinler için spor salonu kullanımı	Kilo verme, sağlıklı yaşam, kas geliştirme amaçlı salon kullanım	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür İşl. Müd.		1-Başvuru formu 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-Gerekli durumlarda sağlık raporu	Kültür İşleri Müdürlüğü ve Sosyal Tesisler	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	Halk Eğitim Merkezi	**	5 Dakika	2177 kişi	Sunuluyor
7	82372485	82102	Sergi salonu ve düğün salonları tahsisi	İhtiyaç duyulan salonların meclis tarifesine göre kiralınması	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Kültür İşl. Müd.		1- Başvuru dilekçesi 2- Salon kullanma şartnamesi	Kültür İşleri Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	5 Dakika	108 adet	Sunulmuyor
8	82372485	82102	Kütüphane salonu kullanımı	Ders çalışma amacıyla gelen kişilerin faydalanması	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür İşl. Müd.		1- Kimlik kontrolü	Muhsin İlyas Subaşı Kütüphanesi	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	1 Dakika	780 kişi	Sunulmuyor

9	82372485	82102	Grafik tasarım hizmeti	Müdürlüklerden gelen taleplere göre tasarımların yapılması	5393 sayılı kanun 14.mad.	Müdürlükler	*	*	Melikgazi Bel. Kültür İşl. Müd.	1- Telefon veya mail yoluyla verilecek bilgiler	Kültür İşleri Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	1 Gün	180 iş	Sunuluyor
10	82372485	82102	Diyetisyen hizmeti	Kilo verme, kilo alma, düzenli beslenme, sağlıklı yaşam gibi amaçlarla danışan ziyaretleri	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür İşl. Müd.	1- Randevu talebi	Kültür İşleri Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	10 Dakika	730 kişi	Sunulmuyor
11	82372485	82102	Psikolog hizmeti	Çeşitli testler, değerlendirmeler, görüşmeler ile danışanların ruhsal tedavilerine yardımcı olmak	5393 sayılı kanun 14.mad.	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür İşl. Müd.	1- Randevu talebi	Kültür İşleri Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	30 Dakika	385 kişi	Sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

[Başa Dön](#)

### MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	68953812		İş bitirme (deneyim) belgesi düzenlenmesi		4734 sayılı Kanun	Özel sektör firmaları	*	*	Melikgazi Bel. Mak.İkm.Bkm.Onr.Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Başvuru harcının tahsiline ilişkin makbuz	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	Mak.İkm.Bkm.Onr.Müd. Başkan Yard.	*	*	20 Gün	2 Gün	10	Sunuluyor
2	68953812		Geçici / kesin teminat iadesi		4734 sayılı Kanun	Özel sektör firmaları	*	*	Melikgazi Bel. Mak.İkm.Bkm.Onr.Müd	*	1-Başvuru dilekçesi	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	Mak.İkm.Bkm.Onr.Müd. Başkan Yard.	*	*	15 Gün	2 Gün	20	Sunuluyor




## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başvı Dön

### MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	29126192	*	Elden Takipli veya süreli Yazışmalar	Gelen-Giden Evrak İşlemleri	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	1. İlgili Kurum Yazısı 2. Havale	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Bir.Şefi 2-Bir.Müd 3-Baş.Yar	*	*	*	Acil Evraklar 2 Saat En Geç 3 Gün	*	sunulmuyor
2	29126192	*	Tahsilât İşlemleri	Tahsilat Yapılması	2464 sayılı Belediye Gelirleri	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	1- Sicil Numarası / TC	Mali Hizmetler Müdürlüğü	-	*	*	*	10 dk	*	sunuluyor

	<b>MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU</b>										Başa Dön																
	<b>MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ</b>																										
RU	M	KO	DO	SY	A	HİZ	ME	TİN	ADİ	HİZ	ME	TİN	TA	Nİ	Mİ	WE	VZ	UA	TİN	ADİ	EN	YA	RA	RL	AN	HİZMETİ SUNMAKLA	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE

						GÖREVLİ BİRİMLERİN ADI				BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN YAKINLAŞTIRILMASI İÇİN GEREKEN İÇ KURUMUN YAKINLAŞTIRILMASI İÇİN GEREKEN DIŞ BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI				
						MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)										
1	40404334	155	Özel İlaçlama yapılması	Şikayet veya talep üzerine zararlı haşerelere karşı ilaçlı mücadele	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	*	1-MİMER'E dilekçeyle başvuru 2-İlaçlama bedelinin tahsiline ilişkin makbuz	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	1 saat	157	sunulmuyor
2	40404334	135	Mezarlık tahsis edilmesi	Defin amaçlı mezarlık satışı ve tahsisi	5393 sayılı Belediye Kanunu 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	*	1-Nüfus kaydı kimlik fotokopisi 2-Mezarlık ücreti bedelinin tahsiline ilişkin makbuz 3-Ölüm anında ölüm belgesi (Cenazelerde) 4-MİMER'e şahsen başvurulması.	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	5 Gün	275	sunulmuyor
3	40404334	135	Cenaze yıkama ,defin ve taziye hizmeti	Defin amaçlı mevtaya ve yakınlarına	5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu-3998 Sayılı Kanun	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	*	1-Ölüm Belgesi 2- MİMER'e telefon yada şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	1,5 Saat	340	sunulmuyor
4	40404334	155	İlaçlama	Tüm ilçenin ilaçlanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Melikgazi İlçe Sınırları-Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	*	1-MİMER'e telefon yada şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	2 Gün	1203	sunulmuyor
5	40404334	135	Taziye çadırı kurma	Ölüm halinde vatandaşın talebi üzerine	-	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	*	1-MİMER'e telefon yada şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu	*	*	*	1 Gün	3150	sunulmuyor

6	40404334	135	Mezar yeri tahsisi(Defin)	Ölüm halinde vatandaşın talebi üzerine	5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu-3998 sayılı kanun	Vatandaş			Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd		1-MİMER'e telefon yada şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	2 Gün	275	sunulmuyor
7	40404334	135	Otobüs tahsisi	Resmi kurumlar ve vatandaşın talebi doğrultusunda	5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu	İl ve ilçe sınırları-vatandaşlar			Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd		1-MİMER'e telefon yada şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	1 Gün	-	sunulmuyor
8	40404334	135	Masa sandalye talebi	Talep doğrultusunda ilçemiz sınırlarına	-	Vatandaş			Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd		1-MİMER'e telefon yada şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	1 Gün	3150	sunulmuyor
9	40404334	155	Yapı Kullanma İzin Belgesi	İlçemiz sınırları Mesken Sahibinin müracatı halinde	1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanun	Mesken Sahipleri			Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd		1-MİMER'e telefon yada şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	1 saat	-	sunulmuyor
10	40404334	140	Sokak hayvanları	İlçemiz sınırları dahilinde hayvanların mücadelesi	5199-3285-3161 sayılı kanunlar	Vatandaş			Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd		1-MİMER'e telefon yada şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	2 Gün	4150	sunulmuyor
11	40404334	135	Mezarlık tadilat ve bakımı	Müdürlüğümüze bağlı bulunan mezarlıklar	5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu-	Vatandaş			Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve		1-MİMER'e telefon yada şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol	Evrak Memuru Birim	*	*	*	5 Gün-1 Ay	80	sunulmuyor



					3998 Sayılı Kanun				Kontrol Müd			Müdürlüğü	Sorumlusu						
12	40404334	130	Tahlil Tetkik yapılması	Çalışan ve yakınlarına Tahlil, tetkik yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Kurum çalışanları ve yakınları			Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd		1-Şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	1 Gün	756	sunulmuyor
13	40404334	130	Aşı, Enj.Sağlık taraması	Çalışan ve Yakınlarına aşı enj.tarama yapılması.	5393 sayılı Belediye Kanunu	Kurum çalışanları ve yakınları			Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd		1-Şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	1 Gün	1311	sunulmuyor
14	40404334	130	İlaç Yardımı	İlçemiz sınırlarındaki vatandaş	5393 sayılı Belediye Kanunu	Personel ve muhtaç vat.sosyal tesisler			Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd		1-Şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	1 Saat	1553	sunulmuyor
15	40404334	135	Taziye heyeti yollanması	İlçemiz sınırlarındaki cenaze evlerine heyet yollanması.	5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu-3998 Sayılı Kanun	İlçemiz sınırlarındaki vatandaşlar			Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd		1-MİMER'e telefon yada şahsen başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Evrak Memuru Birim Sorumlusu Birim Müdürü	*	*	*	1 Gün	-	sunulmuyor

## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

[Başa Dön](#)


### MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	DOSYA PLANI	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI	MEVZUATIN ADI VE MADDE	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE
---------	------------	-------------	--------------	-----------------	-------------------	------------------------	-------------------------	--	--------------------------

1	73586703	Talep ve Şikayetler	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	1- Dilekçe	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
												Mimer	*	*	*	*	1 Gün	*	sunuluyor

MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU										Başa Dön									
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ										HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
SIRA NO	KURUM KODU	DOSYA PLANI	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATI N ADI VE MADDE	HİZMETTE N YARARLAN ANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI												

1	40684612	·	Müdürlüğe Gelen Vatandaşları Yönlendirmek	Müdürlüğe Gelen Vatandaşları Yönlendirmek	-	Özel ve Tüzel Kişiler	-	-	Melikgazi Belediyesi Özel Kalem Müdürlüğü	-	-	Özel Kalem Müdürlüğü	-	-	-	-	-	10 Dk.	Sunulmuyor
2	40684612	·	Telefon Görüşmeleri ve Randevu taleplerine Cevap Vermek	Telefon Görüşmeleri ve Randevu taleplerine Cevap Vermek	-	Özel ve Tüzel Kişiler	-	-	Melikgazi Belediyesi Özel Kalem Müdürlüğü	-	-	Özel Kalem Müdürlüğü	-	-	-	-	-	10 Dk.	Sunulmuyor


		<b>MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU</b>										<a href="#">Başa Dön</a>
		<b>PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ</b>										
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	DAYANAĞI	MEVZUATIN ADI VE MADDE	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE			

						MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	29708554	31299	Özel mülkiyet alanlarında bulunan ağaçlarla ilgili kesim izninin verilmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park bahçeler Müd	*	1-Dilekçe 2-(Yönetici olması durumunda yönetici kaşesi ile yoksa kat maliklerinin tamamı tarafından imzalı, mal sahibi olması durumunda tapu fotokopisi ile)	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	20 Gün	*	sunulmuyor
2	29708554		İzinsiz ağaç kesimleri ile ilgili ihbarın değerlendirilmesi ve gerekli yasal işlemlerin yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park bahçeler Müd	*	Telefon,Dilekçe, e-posta vb.	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	sunulmuyor
3	29708554		Fidan (Ağaç,Çalı) dikimi talebi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	sunulmuyor
4	29708554		Yeşil Alanlarda Ot Temizliği	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	sunulmuyor
5	29708554		Mevsimlik Çiçek Dikimi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
6	29708554		Ağaç Budama	5393 Sayılı	Vatandaş, Sivil Top.	*	*	Melikgazi Bel. Park	*	Dilekçe	Park Bahçeler	*	*	*	*	10-60	*	Sunulmuyor

				Belediye Kanunu	Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları			Bahçeler Müd			Müdürlüğü					Gün		
7	29708554		Yeşil Alanların Sulanması	5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
8	29708554		İlaçlama Yapılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
9	29708554		Hazır Çim Serimi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
10	29708554		Yeşil Alan Ve Parkların Genel Temizliği	5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
11	29708554		Spor Aletleri Talebi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
12	29708554		Salıncak Veya Tahterevalli Talebi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor

					Kurumları														
13	29708554		Çocuk Oyun Alanları Zemininin Döşenmesi		5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
14	29708554		Ağaç Kesim Talebi (Uygunluğunun Kontrolü)		5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
15	29708554		Bank Talebi		5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
16	29708554		Sulama Sistemindeki Arızalar		5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
17	29708554		Spor Aletlerinin Bakımı		5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
18	29708554		Çocuk Oyun Grubu Malzemelerinin Bakımı		5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
19	29708554		Şikayet-İstek Ve Bilgi Edinme		5394 Sayılı	Vatandaş, Sivil Top.	*	*	Melikgazi Bel. Park	*	Dilekçe	Park Bahçeler	*	*	*	*	15	*	Sunulmuyor

			Dilekçeleri Park Ve Bahçeler Müdürlüğü		Belediye Kanunu	Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları			Bahçeler Müd			Müdürlüğü					Gün		
20	29708554		Aydınlatma Talebi		5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
21	29708554		Sulama Kanalı Yapımı		5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
22	29708554		Personel ve Araç Şikayetleri		5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor
23	29708554		Çevre Düzenleme ve Park yapılması talebi		5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Gün	*	Sunulmuyor

	<b>MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU</b>															<u>Başa Dön</u>
	<b>PLAN VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ</b>															
SIRA NO	KURUM KODU	KODU	DOSYA PLANI	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	DAYANAĞI	MEVZUA TİN ADI	VE MADDE	HİZMETİN YARARLANANLARI	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE					

						MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ETKİNLİK OLARAK SUNULUP	
1	28539355	752	Kamulaştırma talebi	Belediye tarafından kamu yararı için özel mülkiyete ait mallara değeri ödenerek el konulması ve mülkiyetinin belediyeye devri	2942/4650 sayılı Kamulaştırma Kanunu 8. ve 10.maddesi	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	* 1-Dilekçe 2-Tapu	Plan ve Proje Müdürlüğü Kamulaştırma Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	1-Yazı İşl.Md. 2- Mali Hiz.Md.	1-Tapu Müdürlüğü 2- Kadastro Müdürlüğü	45 Gün 28 Gün	285	sunulmuyor	
2	28539355	752	Trampa talebi	Belediye tarafından kamu yararı için özel mülkiyete ait mallara taşınmaz takası yoluyla el konulması ve mülkiyetinin belediyeye devri	2942/4650 sayılı Kamulaştırma Kanunu 26.maddesi	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	* 1-Dilekçe 2-Tapu	Plan ve Proje Müdürlüğü Kamulaştırma Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	1-Yazı İşl.Md. 2- Mali Hiz.Md.	1-Tapu Müdürlüğü 2- Kadastro Müdürlüğü	*	30 GÜN	368	sunulmuyor
3	28539355	310.14.02.02	Arsa tahsis belgesi	Gecekondu kanunu gereği konut yapmak üzere gecekondu yıkılanlara arsa tahsis edilmesi	775 sayılı Gecekondu Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	* Dilekçe	Plan ve Proje Müdürlüğü Kamulaştırma Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	1-Yazı İşl.Md. 2- Hukuk İşl.Md.	1-Tapu Müdürlüğü 2- Kadastro Müdürlüğü	10 Yıl 15 Gün	143	sunulmuyor	
4	28539355	310.03	Parselasyon talebi	Parsellerin, plan şartlarına ve imar yönetmeliğine aykırı olmadığı sürece iki veya daha fazla parsellere ayrılmasıdır.	3194 sayılı İmar Kanunu 18. ve 19.maddeleri	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	* 1-Dilekçe 2-Parsel malikleri vekâleti 3-Harita Mühendisleri tarafından hazırlanmış 18. madde uygulaması	Plan ve Proje Müdürlüğü Arazi Değerlendirme Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	Yazı İşl.Md. Encümen onayı	Büyükşehir onayı	2 Ay 2 Ay	44	sunulmuyor	
5	28539355	310.04.02	Tevhit ve ifraz talebi	Birden fazla parselin birleştirilerek tek parsel haline getirilmesi veya uygulama görmüş yada görmemiş parsellerin imar planına uygun ayrılmasıdır.	3194 sayılı İmar Kanunu 15. ve 16.maddeleri	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	* 1-Dilekçe 2-Parsel malikleri vekâleti 3- Harita Mühendisleri tarafından hazırlanmış harita dosyası	Plan ve Proje Müdürlüğü İmar Uygulama Servisi	Birim Kalem Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd. Başkan	Yazı İşl.Md. Encümen onayı	*	15 Gün 15 Gün	300	sunulmuyor	
6	28539355	310.05.01	İmar durumu	Taşınmazın imar durumu konusunda bilgi ve imar planı çıktısı verilmesi	Planlı Alanlar Tıp İmar Yönetmeliği Madde:57	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	* 1-Şahsi müracaat 2-Tapu ve adres bilgilerini içeren belge 3-Evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Plan ve Proje Müdürlüğü Harita ve Taşınmaz Yönetim Servisi	Memur Şef Müdür BaşkanY.	*	*	*	1 Gün	6.000	sunulmuyor



7	28539355	310.08.01.01	İmar çapı	İnşaat ruhsatı alınmadan önce çizilecek olan mimari projeye altlık olmak üzere imar durumuna uygun olarak hazırlanan parselin mesafelerini imar çapı ve yapılacak olan binanın ebatlarını gösterir kroki.	Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği Madde:57	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	*	1-Dilekçe 2-Tapu fotokopisi 3-Kadastro çapı 4-Ölçü krokisi ve koordinatlar 5-Evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Plan ve Proje Müdürlüğü Harita ve Taşınmaz Yönetim Servisi	Memur Şef Müdür BaşkanY.	*	*	*	2 Gün	2000	sunulmuyor
8	28539355	310.01.04.01	Tadilat talebi	Taşınmazın imar durumu konusunda değişiklik yapılması	3194 Sayılı İmar kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	*	1-Dilekçe 2-Parsel malikleri vekâleti 3-Öneri İmar Planı çalışması	Plan ve Proje Müdürlüğü Şehir Planlama Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	Yazı İşl.Müd. Meclis onayı	Büyükşehir onayı	*	12 Ay	150	sunulmuyor
9	28539355	310.01.04.01	Değer Artışı Gerektiren Tadilat Talebi	Taşınmazın imar durumu konusunda değer artışı gerektiren değişiklik yapılması	3194 Sayılı İmar kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	*	1-Dilekçe 2-Parsel malikleri vekâleti 3-Öneri İmar Planı çalışması 4-SPK lisanslı 2 farklı değerlendirme uzmanı tarafından değerlendirme raporu	Plan ve Proje Müdürlüğü Şehir Planlama Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	Yazı İşl.Müd. Meclis onayı	Büyükşehir onayı	*	15 Ay	5	sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başta Dön

### RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	YAPIMASI GEREKEN İÇİŞİLER BAKANLIĞI KURUM/KURUMLARI	YAPIMASI GEREKEN DİŞİ YERLER	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	11052760	30701	Sihhi işyeri açma ve çalışma ruhsatı	Açılan sıhhi işyerlerine işyeri açma çalışma ruhsatı verilmesi	3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına dair K.H.K'nin değiştirilerek kabulüne dair Kanun	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ruhsat ve Denetim Müd.	1- Başvuru Formu 2- İşyerinin tapu fotokopisi 3- Yapı kullanım izin belgesi 4- İşyerinin kira kontratı (kiracı ise) 5- Vergi levhası fotokopisi 6- Ustalık belgesi(gerekli yerler için) 7- Esnaf odası( şahıslar için) 8- Kimlik fotokopisi (şahıslar için) 9- Kuruluş ilanı, yetki belgesi (Şirketler için) 10- Oda kayıt belgesi 11- İtfaiye raporu 12- Çalışanlara ait Hijyen Eğitim Belgesi (Gıda satış yerleri için) 13- Kolluk görüşü (umuma açık yerler için)	Ruhsat ve Denetim Müd.	Birim Memuru Birim Müdürü	*	Melikgazi İlçe Emniyet Müdürlüğü	1 Gün (Umuma Açık Yerler) 1 AY	1 Gün (Umuma Açık Yerler) 1 AY	500	sunuluyor
2	11052760	307.01	2.sınıf GSM ruhsatı	İşyeri açma ve çalışma ruhsatı verilmesi	3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına dair K.H.K'nin değiştirilerek kabulüne dair Kanun	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ruhsat ve Denetim Müd.	1- Gayrisihhi Müessese Açma Ruhsatı Başvuru / Beyan Formu(matbu) 2- Uygun yapı kullanma izin belgesi* 3- İşyeri tapu fotokopisi 4- İşyeri kira ise Kira Kontratı 5- Ustalık belgesi (gerekli yerler için) 6- Kapasite Raporu (gıda imal yerleri için) 7- Yangın ve patlamalar yönünden gerekli önlemlerin alındığına dair itfaiye raporu 8- Vergi Levhası fotokopisi 9- Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu Esnaf Sicil Tasdiknamesi (Şahıslar için) 10- Şirket ana sözleşmesinin yayınlandığı Ticaret Sicil gazetesi ve imza sirküleri (Şirketler için) 11- Oda Kayıt Belgesi 12- İşletme Belgesi (Bölge Çalışma Müdürlüğü) 13- ÇED Kapsamında olan yerler için ÇED Belgesi * 14- Gürültü yönetmeliğine tabii ise Gürültü İzin Belgesi* 15- Emisyon iznine bağlı yerler için belge*	Ruhsat ve Denetim Müd.	Birim Memuru Birim Müdürü	*	*	5 Gün	5 Gün	7	Sunuluyor

										16- Karayolu trafik güvenliği gerektiren işyeri ise gerekli izin(Geçiş Yolu İzin Belgesi), 17- KASKI uygunluk yazısı, 18- 2 adet fotoğraf (Şirketler için kaşe)									
3	11052760	307.01	3.sınıf GSM ruhsatı	İşyeri açma ve çalışma ruhsatı verilmesi	3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına dair K.H.K'nin değiştirilerek kabulüne dair Kanun	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ruhsat ve Denetim Müd.	*	1- Gayrisihhî Müessese Açma Ruhsatı Başvuru / Beyan Formu(matbu) 2- Uygun yapı kullanma izin belgesi* 3- İşyeri tapu fotokopisi 4- Kira ise Kira Kontratı 5- Ustalık belgesi (gerekli yerler için) 6- Yangın ve patlamalar yönünden gerekli önlemlerin alındığına dair itfaiye raporu 7- Vergi Levhası fotokopisi 8- Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu Esnaf Sicil Tasdiknamesi (Şahıslar için) 9- Oda Kayıt Belgesi 10- Gerekli yerler için İşletme Belgesi (Bölge Çalışma Müdürlüğü)(10 Kişiden fazla işçi çalışan yerlerde) 11- Şirket ana sözleşmesinin yayınlandığı Ticaret Sicil gazetesi ve imza sirküleri (şirketler için) 12- Çalışanlara ait Hijyen Eğitim Belgesi fotokopisi 13- İki adet fotoğraf (Şirketler için kaşe) 14- Kapasite raporu (gıda imal yerleri için)	Ruhsat ve Denetim Müd.	Birim Memur u Birim Müdürü	*	*	5 Gün	5 Gün	63	Sunuluyor
4	11052760	308.02	Ölçü ve tartı aletleri muayenesi	İşyerlerinin ölçü ve tartı aletlerinin kontrolü	3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ruhsat ve Denetim Müd.		1- Beyan Formu	Ruhsat ve Denetim Müd.	Birim Memur u Birim Müdürü	*	*	*	5 Dakika	100	Sunulmuyor
5	11052760	30701	Canlı müzik izni	Canlı müzikle hizmet veren işyerlerine verilen izin	10/08/2005 tarih ve 25902 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına dair yönetmelik	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ruhsat ve Denetim Müd.		1- Başvuru dilekçesi 2- İşyeri Açma Çalışma ruhsatı sureti 3- Akredite edilmiş bir kurumdan alınacak çevresel gürültü seviyesi değerlendirme raporu	Ruhsat ve Denetim Müd.	Birim Memur u Birim Müdürü	*	*	*	1 Gün	1	Sunulmuyor



## SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKENİÇYAZISALAR YAPMASI GEREKEN DİŞ	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
1	46381239		Asker ailesi yardımı	İhtiyaç sahibi asker ailelerine asgari maaşet doğrultusunda aylık yardım yapılması	4109 sayılı yasa	Vatandaş	*	*	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	*	1-Başvuru formu ve eki belgeler	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1- Birim Müdürü 2- Başkan yardımcısı	*Encümen kararı	*Askerlik Şubesi	*Muhtar	*	15 Gün	750 kişi	Sunuluyor
2	46381239		İaşe yardımı	İhtiyaç sahibi ailelere iaşe yardımı	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş	*	*	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	*	1-Başvuru formu ve eki belgeler	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1- Birim Müdürü	*	*	*	2 Gün	22.000 kişi	Sunuluyor	
3	46381239		Ekmek yardımı	İhtiyaç sahibi ailelere aşevlerinde ekmek yardımı	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş	*	*	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	*	1-Başvuru formu ve eki belgeler	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1- Birim Müdürü	*	*	*	2 Gün	1700 Aile 7763 kişi	Sunuluyor	
4	46381239		Kırtasiye Yardımı	İlköğretim öğrencilerinden ihtiyaç sahibi olanlara	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş	*	*	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	*	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünden alınacak muhtaç öğrenci bilgileri	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1- Birim Müdürü	*	*	*	5 Gün	3.000 kişi	Sunulmuyor	
5	46381239		Yemek Yardımı	İhtiyaç sahibi ailelere aşevlerinde yemek yardımı	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		1-Başvuru formu ve eki belgeler	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1- Birim Müdürü	*	*	*	2 gün	350 kişi	Sunuluyor	
6	46381239		Spor Kulüplerine Yardım	Spor Kulüplerine yardım	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		1-Dilekçe 2-Başkanlık oluru	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1- Birim Müdürü 2- Başkan yardımcısı	*	*	*	5 gün	7 spor kulübü	Sunuluyor	
7	46381239		Kıyafet Yardımı	İhtiyaç sahibi ailelere kıyafet yardımı	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		1-Başvuru formu ve eki belgeler	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1- Birim Müdürü	*	*	*	1 gün	600 aile 2250 kişi	Sunuluyor	
8	46381239		Yakacak Yardımı	İhtiyaç sahibi ailelere yakacak yardımı	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		1-Başvuru formu ve eki belgeler	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1- Birim Müdürü	*	*	*	1 gün	375 aile	Sunuluyor	
9	46381239		Eşya Yardımı	İhtiyaç sahibi ailelere eşya yardımı	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		1-Başvuru formu ve eki belgeler	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1- Birim Müdürü	*	*	*	2 gün	45 aile	Sunuluyor	

10	46381239	Engellilere Yapılan Yardımlar	İhtiyaç sahibi engellilere yardım	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1-Başvuru formu ve eki belgeler	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1- Birim Müdürü	*	*	*	15 gün	30 kişi	Sunuluyor
11	6381239	Çölyak hastalarına gıda yardımı	İhtiyaç sahibi ailelere glütensiz gıda yardımı	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1-Başvuru formu ve eki belgeler	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1- Birim Müdürü	*	*	*	1 gün	175 kişi	Sunuluyor



# MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başa Dön

## ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	96160997	313.99	Alt Yüklenici İş deneyim belgesi	İhaleli iş yapan yüklenicilerin talebi üzerine verilen belge	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ulaşım Hiz. .Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Basılı evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	7 Gün	*	sunulmuyor
2	96160997	313.99	İş bitirme belgesi	İhaleli iş yapan yüklenicilerin talebi üzerine verilen belge	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ulaşım Hiz. .Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Basılı evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	7 Gün	*	sunulmuyor
3	96160997	313.99	İş durum belgesi	İhaleli iş yapan yüklenicilerin talebi üzerine verilen belge	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ulaşım Hiz. .Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Basılı evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	7 Gün	*	sunulmuyor
4	96160997	313.02	Tranşe ( Yol kazısı ) yapılması	Yol kazısı yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Ulaşım Hiz. .Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Kurumlardan onaylı kazı formu	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	7 Gün	*	sunulmuyor
5	96160997	313.02	İş makinesi tahsisi	İş makinası kiralamak isteyenlere ücreti karşılığında yapılan tahsis	5393 sayılı Belediye Kanunu ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Ulaşım Hiz. .Müd.	*	1- Başvuru dilekçesi 2- Hesaplanan tahsis bedelinin tahsiline ilişkin makbuz	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	5 Gün	*	sunulmuyor

6	96160997	313.02	Kar küreme ve buzlanmayı önleyici çalışmalar	Karla mücadele	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Ulaşım Hiz. .Müd.	*	Başvuru dilekçesi	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	2 Gün	*	sunulmuyor
7	96160997	313.02	Vatandaştan gelen, asfalt, bordür tretuar, yol yapım, bakım ve onarım talepleri,	yol, kaldırım ve kaldırım kaplama bakım onarım hizmeti	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Ulaşım Hiz. .Müd.	*	Başvuru dilekçesi	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	1 Ay	*	sunulmuyor
8	96160997	313.02	Vatandaştan gelen, imar planına uygun yolların açılması talepleri	İmar planına uygun yolların açılması hizmeti	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Ulaşım Hiz. .Müd.	*	1- Başvuru Dilekçesi 2- İlgili parsel için inşaat ruhsatı	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd.	*	*	*	20 Gün	*	sunulmuyor



# MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başa Dön

## YAZI İŞLERİ VE KARARLAR MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	68298535	30105	Meclis karar sureti verilmesi		4982 SAYILI KANUN	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Kayıt ve suret harcının tahsiline ilişkin makbuz	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.	*	*	5 Gün	10 Dakika		Meclis Kararları internet sitemizde yayınlanıyor.
2	68298535	05002	Encümen karar sureti verilmesi		4982 SAYILI KANUN	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Kayıt ve suret harcının tahsiline ilişkin makbuz	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.	*	*	5 Gün	10 Dakika		Encümen Kararları internette yayınlanmıyor.
3	68298535	05006	Komisyon raporu sureti verilmesi		5393 SAYILI KANUNUN 24.MADDESİ	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Kayıt ve suret harcının tahsiline ilişkin makbuz	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.	*	*	5 Gün	10 Dakika		Komisyon Kararları internet sitemizde yayınlanıyor.
4	68298535		Evrak		4982 SAYILI KANUN	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Konu hakkında açıklayıcı bilgi	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.	*	*	5 Gün	10 Dakika		EBYS üzerinden sunulmaktadır





# MELİKGAZI BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başa Dön

## ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	56020077	304.00.00	İşyeri Denetimleri ve Tutanak Düzenlenmesi	İşyerlerinde yapılan denetimlerde tespit edilen eksiklikler ile ruhsatsız olarak faaliyet gösteren işyerlerine düzenlenir	5326 sayılı Kabahatler Kanunu-1608 sayılı kanun-Belediye Zabıta Yönetmeliği İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Ait Yönetmelik	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Zabıta Müdürlüğü	*	Dilekçe, e-mail, telefon ve şahsen yapılan başvurular	Zabıta Müdürlüğü ve İletişim Merkezi,	Zabıta Memuru, Zabıta Müdürü, Başkan Yardımcısı	Konusuna göre ilgili birimlerle	Zabıta Ekibi	7 Gün	7 Gün	100	Sunulmuyor.
2	56020077	304.00.00	Pazar Yeri Denetimleri	5957 Sayılı Kanun Gereği ve Pazar Yerleri Hakkındaki Yönetmelik Gereği İlçemizde Kurulan Pazarların Denetlenmesi	5326 sayılı Kabahatler Kanunu-1608 sayılı kanun ve 5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaşlar ve Pazarcı Esnafı			Zabıta Müdürlüğü		Dilekçe, e-mail, telefon ve şahsen yapılan başvurular	Zabıta Müdürlüğü ve İletişim Merkezi	Zabıta Memuru, Zabıta Müdürü, Başkan Yardımcısı	Encümene ve Mali Hizmetler Müdürlüğüne yönlendirilir		7 gün	7 gün	80	Sunulmuyor.
3	56020077	304.00.00	Dilenci Denetimleri	Sokak, Cadde, Meydan ve Işıklarda Dilencilik Yapan Şahısların Engellenmesi	5326 sayılı Kabahatler Kanunu-1608 sayılı kanun ve 5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Zabıta Müdürlüğü		Dilekçe, e-mail, telefon ve şahsen yapılan başvurular	Zabıta Müdürlüğü ve İletişim Merkezi	Zabıta Memuru, Zabıta Müdürü, Başkan Yardımcısı	Encümene Sevk		7 gün	1 saat	60	Sunulmuyor.

4	56020077	304.00.00	Seyyar Satıcı Denetimleri	Sokak, Cadde ve Meydanlarda Seyyar Satıcılık Yapan Şahısların Engellenmesi	5326 sayılı Kabahatler Kanunu-1608 sayılı kanun ve 5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Zabıta Müdürlüğü	Dilekçe, e-mail, telefon ve şahsen yapılan başvurular	Zabıta Müdürlüğü ve İletişim Merkezi	Zabıta Memuru, Zabıta Müdürü, Başkan Yardımcısı	El konulan gıda maddelerinin 3 gün içerisinde geri alınmaması durumunda gıda bankalarına ve hayır kurumlarına verilmesi	1 gün	1 gün	300	Sunulmuyor.
---	----------	-----------	---------------------------	--	--	---	--	--	------------------	---	--------------------------------------	---	---	-------	-------	-----	-------------



# MELİKGAZI BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başa Dön

## SAĞLIK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
1																				



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başa Dön

### YEREL KALKINMA MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE																
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI							
1																										



## MELİKGAZI BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Başa Dön

### KIRSAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1																			